

POLÍTICA DE CALIDAD EDESA

“Transformamos seres humanos mediante la formación laboral en salud, a través de un servicio cálido, oportuno y personalizado, generando satisfacción y fidelización; por lo cual, mejoramos continuamente nuestros procesos para la permanencia y sostenibilidad de la institución en el tiempo, mediante una cultura organizacional transformadora, el crecimiento de las personas, la provisión de los ambientes de aprendizaje y medios educativos y el desarrollo de nuestros proveedores. Bajo los lineamientos de la NTC ISO 9001-2015, la NTC 5555-2011, la NTC 5581-2011 y la NTC 5663-2011”.

OBJETIVOS DE CALIDAD

-  Formar seres humanos a través de programas de formación laboral, obrando con humanismo, integridad y bondad.
-  Mantener una cultura organizacional basada en los principios y valores institucionales, garantizando la formación con estándares de calidad enfocada al mejoramiento continuo.
-  Mejorar el nivel de rentabilidad social y económica de la institución.
-  Crear y disponer ambientes de aprendizaje y medios educativos con criterios de calidad, oportunidad y racionalidad.

VISIÓN DE EDESA: “En el 2030 somos una organización educativa transformadora de seres humanos que protegen, cuidan y salvan vidas”.

MISIÓN DE EDESA: Transformamos seres humanos mediante la formación laboral en salud, para que con sus acciones protejan, cuiden y salven vidas, impactando positivamente el sistema de salud, su entorno y la sociedad, obrando con humanismo, integridad y bondad.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- HUMANISMO
- EQUIDAD
- PERFECCIONAMIENTO

VALORES INSTITUCIONALES

- RESPONSABILIDAD
- INTEGRIDAD
- EXCELENCIA
- BONDAD